**Term Sheet – Rámcová smlouva o poskytování služeb**

|  |  |
| --- | --- |
| **Smluvní strany**  | **Prague Innovative s.r.o.**,IČO: 314 15 926, se sídlem v Martiny Nevařilové 420/55, 130 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem v Praze pod spisovou značkou C 1989 („**Objednatel**“) |
| **Air Fries Czechia s.r.o.**, IČO: 3750 11 99, se sídlem v Saláma Husaina 88, 130 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem v Praze pod spisovou značkou C 1948 („**Poskytovatel**“) |
| **Specifikace služeb** | Poskytovatel zajistí pro klienty Objednatele, kteří přiletí do Prahy („**Koncoví zákazníci**“) následující služby:* soukromý řidič;
* tlumočník; a/nebo
* kuchař.

Zatím pro Koncové zákazníky na pravidelné lince Dubaj – Praha (lety 2x týdně v zimní sezoně a 3x týdně v letní sezoně), v případě spokojenosti Objednatele po 1 roce možnost opce i na linku Peking – Praha (lety 2x týdně). |
| **Řidič** | Pro Koncové zákazníky bude při příletu letadla připraven řidič s luxusním vozidlem. Řidič bude k dispozici nepřetržitě PCDP (dle údajů na zpátečce, při jednosměrce 5 dní, pokud Objednatel v objednávce nepřikáže jinak). |
| **Tlumočník** | Tlumočník bude k dispozici v Praze ve standardní pracovní době, případně také dle požadavků Koncového zákazníka. Tlumočník musí mít odtlumočeno alespoň 700 hodin. Vyžaduje se znalost právní terminologie apod. Povinnost mlčenlivosti o skutečnostech, které se dozví od Koncového zákazníka. |
| **Kuchař** | Příprava jakýchkoliv jídel na vyžádání Koncového zákazníka v místě pobytu Koncového zákazníka. Kuchyň je povinen zajistit Koncový zákazník. Kuchyňské náčiní je povinen zajistit Kuchař. |
| **Zahájení a trvání služeb** | Od 1. prosince 2019 na 5 let, možnost automatického prodloužení na výzvu Objednatele. |
| **Cena** | Pohotovostní paušál – 3.000 EUR/měsícŘidič – 100 EUR/hodina + účelně vynaložené nákladyTlumočník – 150 EUR/hodinaKuchař – 100 EUR/hodina + účelně vynaložené nákladyPoskytoval má nárok na motivační bonus ve výši 20 % v případě spokojenosti alespoň 80 % Koncových zákazníků. Kontrolu spokojenosti provádí Poskytovatel způsobem, který není Koncovému zákazníkovi nepříjemný. 50 % bonusu bude vypláceno přímo kuchaři.Cena za služby bude automaticky přiměřeně zvýšena v případě značného zájmu Koncových zákazníků o poskytované služby. Návrh mechanismu zvyšování připraví Poskytovatel.  |
| **Inflace** | Dle tržního standardu.  |
| **Platební podmínky** | Cena za služby bude placena průběžně na základě faktur odsouhlasených oběma stranami na základě reálně provedených činností, a to vždy měsíčně předem. |
| **Objednávky** | Objednatel zasílá objednávky automaticky v případě rezervace letenky First Class+. V objednávce Objednatel specifikuje, které ze služeb Koncový zákazník vyžaduje. Závazek poskytovatele potvrdit objednávku elektronicky do 24 hodin.  |
| **Exkluzivita** | Služby uvedené v tomto term-sheetu mohou být v Praze poskytovány pouze Poskytovatelem. |
| **Použití subdodavatelů** | Řidič musí být zaměstnancem Poskytovatele. Kuchař nemusí být zaměstnancem, pokud souhlasí Objednatel. |
| **Mlčenlivost** | Strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost ohledně rámcové smlouvy.  |
| **Sankce za porušení smlouvy** | Smluvní pokuty pro Poskytovatele:* nepřítomnost personálu Poskytovatele – 1.000 EUR za každý případ porušení;
* nespokojenost s přípravou jídla kuchařem u více než 40 % Koncových zákazníků (dle kontroly spokojenosti) – 3.000 EUR za každý měsíc, v němž porušení trvá.

Smluvní pokuty pro Objednatele:* zrušení objednávky méně než 24 hodin před příletem klienta Objednatele – 40 % z ceny objednávky;
* nezaplacení faktury více než 30 dnů po splatnosti – 1.000 EUR;
* nezaplacení faktury – pokuta ve výši 50 % faktury ;
* další dle návrhu Poskytovatele ve výši akceptovatelné pro Objednatele.
 |
| **Ukončení smlouvy** | Ztráta důvěry, konkurz, vyvlastnění a další dle tržního standardu. |
| **Rozhodné právo** | České právo. |
| **Rozhodování sporů** | Případné spory z rámcové smlouvy ani z jednotlivých dílčích smluv nebo objednávek nebudou zpřístupněny české veřejnosti.Spor bude rozhodován způsobem, který bude pro obě strany co nejméně nákladný. |