Air fries czechia s.r.o.

jako objednatel

a

Prague innovative s.r.o.

jako Poskytovatel

Rámcová smlouva o poskytování služeb

Obsah

[1. Výkladová ustanovení 1](#_Toc22797805)

[2. Poskytované služby 2](#_Toc22797806)

[3. Poskytovaní služeb 2](#_Toc22797807)

[3.1 Plnění Služeb 2](#_Toc22797808)

[3.2 Objednávka Služeb 2](#_Toc22797809)

[3.3 Uzavření Dílčí smlouvy 2](#_Toc22797810)

[3.4 Kvalifikace, dostupnost a povinnosti Zaměstnanců 2](#_Toc22797811)

[4. Odměna 2](#_Toc22797812)

[4.1 Odměna za jednotlivé Služby 2](#_Toc22797813)

[4.2 Paušální poplatek 2](#_Toc22797814)

[5. Další povinnosti stran 3](#_Toc22797815)

[5.1 Reklama a propagace 3](#_Toc22797816)

[5.2 Hodnocení kvality poskytovaných Služeb Konečnými zákazníky 3](#_Toc22797817)

[5.3 Exkluzivita 3](#_Toc22797818)

[6. Mlčenlivost 3](#_Toc22797819)

[7. Sankce 4](#_Toc22797820)

[7.1 Porušení povinností Objednatele 4](#_Toc22797821)

[7.2 Porušení povinnosti Poskytovatele 4](#_Toc22797822)

[7.3 Splatnost smluvních pokut 4](#_Toc22797823)

[8. Trvání a ukončení smlouvy 4](#_Toc22797824)

[8.1 Doba trvání 4](#_Toc22797825)

[8.2 Ukončení závazků ze Smlouvy 4](#_Toc22797826)

[9. Závěrečná ustanovení 5](#_Toc22797827)

[9.1 Úplná dohoda 5](#_Toc22797828)

[9.2 Změna závazků ze Smlouvy 5](#_Toc22797829)

[9.3 Oddělitelnost 5](#_Toc22797830)

[9.4 Oznámení 5](#_Toc22797831)

[9.5 Postupitelnost a právní nástupnictví 6](#_Toc22797832)

[9.6 Součinnost 6](#_Toc22797833)

[9.7 Rozhodné právo, rozhodování sporů 6](#_Toc22797834)

[9.8 Vyloučení nebo úprava některých zákonných ustanovení 6](#_Toc22797835)

[9.9 Platnost a účinnost Smlouvy 7](#_Toc22797836)

[9.10 Stejnopisy 7](#_Toc22797837)

**Tuto RÁMCOVou smlouvu** **o poskytování služeb** („**Smlouva**“) uzavřely níže uvedeného dne následující strany:

1. **Air Fries Czechia s.r.o.**, IČO: 3750 11 99, se sídlem v Saláma Husaina 88, 130 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem v Praze pod spisovou značkou C 1948 („**Objednatel**“), a
2. **Prague Innovative s.r.o.**, IČO: 314 15 926, se sídlem v Martiny Nevařilové 420/55, 130 00 Praha, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Obvodním soudem v Praze pod spisovou značkou C 1989 („**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně rovněž jako „**Strany**“ a kdokoliv z nich jako „**Strana**“).

**VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

1. Objednatel je letecký dopravce (aerolinka) zajišťující přepravu osob z celého světa do České republiky;
2. Poskytovatel je český start-up zajišťující poskytování luxusních služeb prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob („**Zaměstnanci**“);
3. Strany mají zájem dlouhodobě spolupracovat v oblasti zprostředkování doplňkových služeb pro zákazníky (cestující) Objednatele přilétající do Prahy („**Koneční zákazníci**“; a každý z nich jednotlivě jen „**Konečný zákazník**“),

**SE STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

1. Výkladová ustanovení

Tam, kde se v této Smlouvě stanoví:

* + 1. povinnost Strany něco „zajistit“, nebo zajistit, aby třetí osoba jednala (nebo nejednala) určitým způsobem, má se tím na mysli, že taková povinná Strana je odpovědná za to, že zamýšlený výsledek bude dosažen, a to bez ohledu na jakákoliv subjektivní či objektivní omezení v možnostech povinné Strany kontrolovat či ovlivňovat třetí osoby, či jiné subjektivní či objektivní skutečnosti, které jsou k tomu nezbytné;
    2. povinnost Strany „vyvinout nejvyšší úsilí“, aby nastala nějaká skutečnost, nebo aby třetí osoba jednala (nebo nejednala) určitým způsobem, má se tím na mysli, že taková povinná Strana je povinna využít veškerou rozumnou kontrolu, vliv a použít veškeré rozumné možnosti, které jsou k dispozici povinné Straně v době, kdy má být tato povinnost splněna, k tomu, aby se zamýšlený výsledek stal, s přihlédnutím ke všem omezením (včetně právních omezení), nezpůsobeným povinnou Stranou.

Odkazuje-li tato Smlouva na určitý právní předpis, zahrnuje takový odkaz i právní předpis, který ho nahradí.

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně něco jiného:

* + 1. odkazuje-li tato Smlouva na články, přílohy, ustanovení, preambuli, nebo odstavce, rozumí se tím odkazy na články, přílohy, ustanovení, preambuli, nebo odstavce této Smlouvy;
    2. názvy článků a odstavců mají usnadnit orientaci ve Smlouvě a nelze je použít jako výkladové vodítko.

1. Poskytované služby

Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných práv a povinností Stran souvisejících s poskytováním služeb podle této Smlouvy Poskytovatelem.

Objednatel se na základě a za podmínek této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli zejména následující služby:

* + 1. [●] („**Tlumočník**“);
    2. [●] („**Kuchař**“);
    3. [●] („**Řidič**“)

(„**Služby**“; a každá z nich jednotlivě jen „**Služba**“).

1. Poskytovaní služeb
   1. Plnění Služeb

Plnění jednotlivých Služeb bude Poskytovatelem poskytováno prostřednictvím Zaměstnanců přímo Konečným zákazníkům a bude uskutečňováno na základě jednotlivých dílčích smluv o poskytnutí Služeb uzavřených mezi Objednatelem a Poskytovatelem v souladu a postupem dle odstavců 3.2 a 3.3 („**Dílčí smlouva**“).

* 1. Objednávka Služeb

[●].

* 1. Uzavření Dílčí smlouvy

[●].

* 1. Kvalifikace, dostupnost a povinnosti Zaměstnanců

Poskytovatel se zavazuje zajistit, že:

[●].

1. Odměna
   1. Odměna za jednotlivé Služby

[●].

* 1. Paušální poplatek

Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli paušální poplatek ve výši 3.000 EUR měsíčně, a to za každý měsíc.

1. Další povinnosti stran
   1. Reklama a propagace

Objednatel se zavazuje na své náklady aktivně propagovat Služby Konečným zákazníkům v rámci reklamní kampaně na propagaci letenek Objednatele First Class+ a spolupracovat za tímto účelem s Poskytovatelem. Objednatel se zejména zavazuje:

* + 1. nabízet Služby Konečným zákazníkům prostřednictvím oficiálního webového portálu Objednatele, na kterém Koneční zákazníci nakupují letenky;
    2. umístit bannery propagující Služby na Mezinárodním letišti Dubaj (OMDB);
    3. nečinit jakákoli veřejná negativní písemná vyjádření ohledně kvality poskytovaných Služeb;
    4. [●].
  1. Hodnocení kvality poskytovaných Služeb Konečnými zákazníky

[●].

* 1. Exkluzivita

[●].

1. Mlčenlivost

Strany považují obsah této Smlouvy, všech Dílčích smluv a veškeré informace, které získaly v souvislosti s uzavřením této Smlouvy či Dílčích smluv, za důvěrné informace („**Důvěrné informace**“). Strany se zavazují (i) zachovat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a neposkytovat Důvěrné informace třetím osobám, a (ii) nevyužít je ve prospěch sebe či ve prospěch jakékoli třetí osoby, s výjimkou toho, kdy:

* + 1. je Strana povinna třetí osobě takové informace sdělit podle této Smlouvy či Dílčí smlouvy;
    2. příslušná Strana obdrží předchozí písemný souhlas druhé Strany k poskytnutí takové informace;
    3. informace budou poskytnuty společníkům, členům orgánů a zaměstnancům příslušné Strany či v případě existence koncernu osobám, podílejícím se na jednotném řízení;
    4. informace budou poskytnuty odborným poradcům, auditorům či bankám příslušné Strany, kteří jsou vázáni zákonnou či smluvní povinností mlčenlivosti;
    5. informace jsou již veřejně známé z jiného důvodu, než v důsledku porušení tohoto závazku mlčenlivosti;
    6. příslušná Strana se domáhá zákonem stanoveným způsobem svých práv u věcně a místně příslušného soudu či jiného orgánu či subjektu oprávněného k rozhodování sporů z této Smlouvy či kterékoliv z Dílčích smluv;
    7. danou informaci ukládá příslušné Straně poskytnout nebo zveřejnit zákon, pravidla veřejného trhu, na němž jsou či mají být obchodovány cenné papíry emitované příslušnou Stranou, rozhodnutí orgánu veřejné správy nebo rozhodnutí soudu;
    8. informace budou na základě smlouvy o mlčenlivosti poskytnuty v rámci *due diligence* při transakci týkající se přímo či nepřímo závodu příslušné Strany (kupř. prodej majetkové účasti v příslušné Straně, jejího závodu, financování apod.).

1. Sankce
   1. Porušení povinností Objednatele

Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu v případě, že Objednatel včas nezaplatí Poskytovateli cenu Služeb a pokud takové opomenutí nenapraví bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů ode dne výzvy Poskytovatele.

Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou jakékoliv dlužné částky z této Smlouvy, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši odpovídající nákladům na právní zastoupení Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn smluvní pokutu požadovat pouze v případě, pokud Poskytovatel skutečně přistoupí k soudnímu vymáhání dlužné částky.

[●].

* 1. Porušení povinnosti Poskytovatele

Pokud Poskytovatel poruší svou povinnost zajistit, aby kterákoliv ze Služeb byla Konečnému zákazníkovi k dispozici v rozsahu předpokládaném touto Smlouvu, zaplatí Poskytovatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 EUR za každý případ takového porušení.

[●].

* 1. Splatnost smluvních pokut

Smluvní pokuty dle tohoto článku 7 jsou splatné na základě faktury s datem splatnosti ne kratším než 30 dní od data vystavení Stranou vymáhající zaplacení příslušné smluvní pokuty. Vystavená faktura bude mít podobu daňového dokladu se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů.

Strany se dohodly, že Strana vymáhající zaplacení příslušné smluvní pokuty zašle fakturu druhé Straně elektronicky na adresu uvedenou v odstavci 9.4.

1. Trvání a ukončení smlouvy
   1. Doba trvání

Tato Smlouva se uzavírá na dobu 5 let.

[●].

* 1. Ukončení závazků ze Smlouvy

Odchylně od ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník („**Občanský zákoník**“), mohou závazky z této Smlouvy zaniknout pouze a výlučně jedním z následujících způsobů:

dohodou Stran;

uplynutím doby, na kterou byla tato Smlouva uzavřena; nebo

výpovědí podle odstavců 8.2(b) nebo 8.2(c).

Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět vždy k začátku následujícího kalendářního čtvrtletí, a to pouze a výlučně z následujících důvodů:

[●].

Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět vždy k začátku následujícího kalendářního čtvrtletí, a to pouze a výlučně z následujících důvodů:

[●].

V případě, že dojde k zániku závazků z této Smlouvy, zůstávají v účinnosti ustanovení této Smlouvy, která nejsou podle příslušných ustanovení právních předpisů dotčena skončením této Smlouvy nebo její výpovědí.

1. Závěrečná ustanovení
   1. Úplná dohoda

Tato Smlouva a listiny, na které odkazuje, představují úplnou dohodu Stran o předmětu této Smlouvy. Veškerá předchozí ujednání mezi Stranami týkající se předmětu této Smlouvy se zrušují dnem, kdy tato Smlouva nabývá účinnosti, ledaže tato Smlouva výslovně stanoví jinak nebo jde o ujednání, týkající se předmětu Smlouvy jen okrajově a z jejich povahy vyplývá, že mají zůstat v platnosti bez ohledu na uzavření Smlouvy.

* 1. Změna závazků ze Smlouvy

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, veškeré změny závazků z této Smlouvy musí být provedeny v písemné formě a podepsány oběma Stranami; následné zhojení nedostatku formy ve smyslu ustanovení [§ 582 odst. 1](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-582) Občanského zákoníku není přitom vyloučeno.

* 1. Oddělitelnost

Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost kteréhokoliv ustanovení Smlouvy nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud takové ustanovení bude oddělitelné od zbytku Smlouvy. V takovém případě se Strany zavazují, že učiní v dobré víře veškeré kroky, aby příslušné neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradily novým platným a účinným ustanovením, jehož obsah bude v maximální možné míře odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení a cílům Smlouvy.

* 1. Oznámení

Nestanoví-li tato Smlouva výslovně jinak, bude jakékoliv oznámení ve všech případech vyhotoveno výlučně písemně a doručeno na níže uvedené kontaktní adresy, a to osobně, kurýrem, faxem, doporučenou poštou nebo uznávanou zásilkovou službou nebo doručeno do datové schránky, a zároveň s kopií zaslanou na příslušnou e-mailovou adresu:

Objednatel:

Adresa: [●]

E-mail: [●]

Fax: [●]

Poskytovatel:

Adresa: [●]

E-mail: [●]

Fax: [●]

Každá Strana je povinna přijímat oznámení doručovaná na kontaktní údaje podle této Smlouvy (včetně elektronické pošty).

V případě, že dojde k jakýmkoliv změnám v kontaktních údajích Strany, je taková Strana povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Stranu.

* 1. Postupitelnost a právní nástupnictví

Poskytovatel nesmí, a to ani zčásti, postoupit ani jiným způsobem způsobit převod či přechod žádného ze svých práv ani žádné ze svých povinností podle této Smlouvy či Dílčí smlouvy, zřídit k nim jakákoliv práva třetích osob, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Tato Smlouva a Dílčí smlouvy zavazují právní nástupce Stran.

* 1. Součinnost

Strany se zavazují při plnění svých povinností ze Smlouvy vynaložit přiměřené úsilí a poskytnout si navzájem potřebnou součinnost k tomu, aby účel této Smlouvy byl řádně naplněn; ustanovení § 580 a § 588 Občanského zákoníku se vylučují.

* 1. Rozhodné právo, rozhodování sporů

Tato Smlouva, Dílčí smlouvy a veškeré další záležitosti (zejména jakákoliv smluvní a mimosmluvní práva a povinnosti) vzniklé z této Smlouvy či Dílčí smlouvy nebo s nimi spojené se řídí českým právem.

[●].

* 1. Vyloučení nebo úprava některých zákonných ustanovení

Každá ze Stran prohlašuje, že Smlouvu vyjednala (za pomoci odborných poradců) a uzavřela, aniž by:

se s ohledem na své hospodářské postavení cítila být na druhé Straně závislá nebo vůči kterékoli ze Stran znevýhodněna;

jednala v tísni;

při jednání (a to i s ohledem na roli svých poradců) postrádala odborné znalosti potřebné k jednání o obsahu Smlouvy.

Strany proto nespatřují důvod pro použití ustanovení o slabší straně ve smyslu ustanovení [§ 433](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-433) Občanského zákoníku, a to jak na tuto Smlouvu, tak na Dílčí smlouvy.

Strany vylučují pro vzájemné závazky založené Smlouvou a Dílčí smlouvami aplikaci dále uvedených ustanovení Občanského zákoníku: [§ 558 odst. 2](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-558), tj. v právním styku mezi Stranami přihlížet k obchodním zvyklostem, [§ 602](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-602), tj. omezení plnění na obvyklou denní dobu, [§ 1740 odst. 3](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1740), tj. fikci uzavření smlouvy i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle Stran, [§ 1757 odst. 2](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1757), tj. možnost uzavření smlouvy prostřednictvím potvrzení jedné ze Stran, které by vykazovalo odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, [§ 1799](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1799) a [§ 1800](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1800) o doložkách ve Smlouvě a mimo.

Každá Strana na sebe bere nebezpečí změn okolností ve smyslu ustanovení [§ 1765 odst. 2](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1765) Občanského zákoníku.

Ohledně závazků týkajících se plnění třetí osoby se při výkladu této Smlouvy nepoužije ustanovení [§ 1769](http://www.ksbinstitut.cz/cs/legislativa-zakony/par/noz-1769) Občanského zákoníku.

* 1. Platnost a účinnost Smlouvy

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření této Smlouvy.

* 1. Stejnopisy

Tato Smlouva byla sepsána v českém jazyce a vyhotovena ve 3 vyhotoveních, přičemž každá ze Stran obdrží 1 vyhotovení.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V [●] dne [●] |  | V [●] dne [●] |
|  |  |  |
| **Air Fries Czechia s.r.o.** |  | **Prague Innovative s.r.o.** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| jméno: Milan Motýlek |  | jméno: Albert Budík |
| funkce: jednatel |  | funkce: předseda představenstva |